

# Ansökan om gemensamt avfallskärl



Vid frågor vänligen ring kundservice: 040-635 10 00, Telefondit vardagar 8.00 – 16.30, Telefax: 040 - 635 00 50, E-post: kund@vasyd.se  
Skicka blanketten till: **VA SYD**, Box 191, 201 21 Malmö

## KÄRLPLACERING

Hämtadressen för de gemensamma kärlen ska vara (gäller både restavfallskärl och ev. matavfallskärl)

## FASTIGHETSÄGARE 1

Namn		Kundnummer	
Fakturaadress		Postnr	Ort
Telefon dagtid (även riktnummer)		Alternativ telefon (även riktnummer)	
Antal personer i hushållet		Fastighetsbeteckning	

## FASTIGHETSÄGARE 2

Namn		Kundnummer	
Fakturaadress		Postnr	Ort
Telefon dagtid (även riktnummer)		Alternativ telefon (även riktnummer)	
Antal personer i hushållet		Fastighetsbeteckning	

## KÄRL

Avser kärl för <input type="checkbox"/> Matavfall <input type="checkbox"/> Restavfall (Kräver även gemensamt matavfallskärl)			
Önskad kärlstorlek för restavfall <input type="checkbox"/> 140 liter <input type="checkbox"/> 190 liter <input type="checkbox"/> 240 liter <input type="checkbox"/> 370 liter			
Önskat startdatum för gemensamt kärl (ååmmdd)		Tömningsfrekvens <input type="checkbox"/> Varje vecka <input type="checkbox"/> Varannan vecka	

## UNDERSKRIFTER

### FASTIGHETSÄGARE 1

Ort och datum

Sökandens underskrift

Namnförtydligande

### FASTIGHETSÄGARE 2

Ort och datum

Sökandens underskrift

Namnförtydligande

**Anmäl alltid ägarbyte och ändrade förhållanden till VA SYD.** Upplys ny ägare om skyldigheten att kontakta VA SYD för nytt abonnemang. Ansökan inlämnas till VA SYD senast en månad före avsedd abonnemangsförändring. En kostnad på 90 kr/kund kommer att debiteras i de fall ansökan avser restavfall.

**Hantering av personuppgifter:** För att administrera din anmälan/ansökan krävs registrering i vårt dataregister. VA SYD behandlar dina personuppgifter enligt personuppgiftslagen (1998:204). Du har rätt att ta del av de uppgifter som berör dig och även begära rättelse av dessa. Personuppgiftsansvarig: VA SYD. Mer information finns på [vasyd.se/pul](http://vasyd.se/pul)

# INFORMATION VA- OCH AVFALLSTJÄNSTER

## 1. VA SYD

VA SYD levererar dricksvatten, renar avloppsvatten och har hand om avfallshantering åt mer än en halv miljon människor. VA SYD ansvarar för vatten- och avloppshantering (VA) i Burlövs, Eslövs och Lunds kommun samt Malmö stad, och för avfallshantering i Burlövs kommun och Malmö stad.

VA SYD är ett kommunalförbund som lyder under offentlighetsprincipen. Det innebär att den information du lämnar till oss blir en allmän handling. Informationen kan på begäran lämnas ut, om inte uppgifterna är föremål för sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

## 2. DINA PERSONUPPGIFTER

VA SYD behandlar dina personuppgifter enligt personuppgiftslagen (1998:204).

Vid tecknande av abonnemang för VA -tjänster hos VA SYD inhämtar vi personuppgifter från dig som avser namn, personnummer, adress, fastighetsbeteckning, eventuella kontaktuppgifter såsom telefonnummer och/eller e-postadress. VA SYD inhämtar sedan uppgifter om din vattenförbrukning. Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla VA-tjänster till rätt fastighet, fakturera fastighetsinnehavare och verksamhetsutövare, planera och samordna VA-tjänster samt i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag.

Vid tecknande av abonnemang för avfallstjänster hos VA SYD inhämtar vi förutom ovanstående personuppgifter även uppgifter om hämtadress, uppgifter om antal kärl och kärlets storlek, avfallslag, tömningsfrekvens, eventuell dragväg och hinder. Uppgifter om reklamationer kan senare behandlas.

För avfallstjänster översänder VA SYD personuppgifter till den entreprenör som för VA SYDs räkning har i uppdrag att utföra tömning av avfallskärl. Entreprenören registrerar uppgifter om kärlets RFID-kod (Radio Frekvens Identifiering), koordinater för tömning, körlista och körordning. Information kan även inhämtas angående avvikelser från den beställda avfallstjänsten. Till vissa avvikelser kan fotografi förekomma, för att förtydliga vad avvikelserna rör. Villa- och kolonikunder kan se registrerade avvikelser på Mina sidor på vasyd.se.

Ändamålet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla avfallstjänster, såsom att hantera tömning av kärl, fakturera abonnenter, hantera kundkontakt och genomföra kvalitets-

uppföljning av de entreprenörer som utför den faktiska avfallshandlingen på uppdrag av VA SYD. Personuppgifterna behandlas också för att planera och samordna avfallshandlingen och i övrigt följa upp och kontrollera VA SYDs uppdrag.

Dina personuppgifter kan även komma att användas för att lämna information om VA SYDs verksamhet och att upplysa dig om skyldigheter i samband med ditt abonnemang. VA SYD lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje man för ändamål som rör direkt marknadsföring.

### 2.1 BEGÄRAN OM INFORMATION

Du har rätt att en gång per kalenderår begära ut information om de personuppgifter som behandlats om dig hos VA SYD. Begäran om information ska vara skriftlig, undertecknad av dig som söker och lämnas eller sändas med post eller e-post till VA SYD. VA SYD ska på begäran uppge vilka uppgifter som behandlats, varifrån dessa har hämtats, ändamålen med behandlingen samt till vem dessa uppgifter har lämnats ut.

### 2.2 BEGÄRAN OM RÄTTELSE

Du har också rätt att begära rättelse av felaktiga, ofullständiga eller missvisande personuppgifter.

### 2.3 PERSONUPPGIFTSANSVAR

VA SYD, org. nr. 222000-2378, är personuppgiftsansvarig enligt personuppgiftslagen.

Besöksadress: Hans Michelsensgatan 2,  
211 20 Malmö

Postadress: VA SYD, Box 191, 201 21 Malmö

Telefon: 040-635 00 00

E-post: [registrator@vasyd.se](mailto:registrator@vasyd.se)

För mer detaljerad information om hur VA SYD behandlar dina personuppgifter se VA SYDs policy för behandling av personuppgifter som finns publicerad på [vasyd.se](http://vasyd.se).

## 3. TVISTELÖSNING

Twister om inom VA- och avfallsområdet handläggs av mark- och miljödomstolarna respektive Sveriges allmänna domstolar. Prövning kan begäras av berörda parter.

Om du har anmärkningar på fakturan eller om meningsskiljaktighet av annat slag uppkommit kan du kontakta VA SYD för att klara ut eventuella missförstånd och dylikt.

#### 4. VA-TJÄNSTER

Lag (2006:412) om allmänna vattentjänster reglerar förhållandet mellan VA SYD och dig som VA-abonent.

Utöver lagen om allmänna vattentjänster är du skyldig att följa de bestämmelser som finns i kommunens allmänna bestämmelser för användning av den allmänna vatten- och avloppsanläggningen (ABVA) samt i taxan för allmänna vattentjänster (VA-taxan). Dessa finns att läsa och ladda ner på vasyd.se.

##### 4.1 INFORMATION OM DRIFTSAVBROTT

VA SYD lämnar information om planerade driftsavbrott på vasyd.se och genom skriftligt meddelande till berörda fastigheter.

Vid ett mer omfattande akut driftsavbrott kan VA SYD informera genom till exempel sms, lokalradio eller tv-sändning.

##### 4.2 ANMÄLAN AV ÄNDRINGAR OCH ÄGARBYTE

Du ska själv anmäla ändringar av VA-installationen eller annat förhållande, som enligt taxan kan ha betydelse för avgiftsberäkningen.

Du ska även underrätta VA SYD när fastigheten övergår till ny ägare, samt uppge den nya ägarens namn, adress och tillträdesdag. Blankett för anmälan vid ägarbyte finns att hämta på vasyd.se eller beställa på telefon 040-635 10 00.

##### 4.3 BETALNING AV AVGIFTER

Avgiftsskyldighet regleras i taxan för allmänna vattentjänster (VA-taxan). Avgifter ska betalas senast på den förfallodag som anges på faktura från VA SYD. Betalas inte debiterat belopp senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på obetalt belopp enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag betalningen skulle skett.

Du kan få din faktura skickad med post, e-post eller som e-faktura. Du kan även välja att betala din räkning med autogiro. Läs mer om hur detta går till på vasyd.se.

VA SYD har rätt att stänga av vattentillförseln till din fastighet om du underlåter att betala VA-avgift eller i övrigt väsentligt försummar dina skyldigheter enligt lagen om allmänna vattentjänster. Avstängning sker först om rättelse inte har skett efter en skriftlig påminnelse samt en skriftlig avisering om avstängningshot. Efter en avstängning skickas betalningsanspråket till inkasso om fakturan förblir obetald. Utöver detta tillkommer avgift enligt taxa för såväl avstängning som påsläpp av vattentillförseln.

#### 5. AVFALLSTJÄNSTER

Du är skyldig att följa de bestämmelser som finns i kommunens renhållningsordning.

Kommunens renhållningsordning består av en avfallsplan och föreskrifter för avfallshantering. Dessa reglerar förhållandet mellan dig och VA SYD inom verksamhetsområdet för avfall. Renhållningsordningen och kommunens avfallstaxa finns att läsa och ladda ner på vasyd.se.

##### 5.1 INFORMATIONSPLIKT

Du är skyldig att hålla dig underrättad om gällande föreskrifter samt att i behövlig omfattning informera den eller dem som bor på, eller är verksam inom, din fastighet om gällande regler för avfallshantering.

##### 5.2 ÄNDRING AV ABONNEMANG

Du ska själv beställa de avfallsbehållare som närmast motsvarar ditt behov. VA SYD kan besluta om ändring av antalet kärl samt annan kärlstorlek om din normala avfallsmängd inte ryms i befintliga behållare. Vid ändring av abonnemang tar VA SYD ut en avgift i enlighet med gällande avfallstaxa.

##### 5.3 ANMÄLAN OM ÄGARBYTE OCH AVSLUT

Du ska anmäla ägarbyte till VA SYD när din fastighet övergår till en ny ägare eller vid överlåtelse av lokal eller verksamhet. Anmälan ska innehålla den nya ägarens namn, adress och tillträdesdag. Blankett för anmälan vid ägarbyte finns att hämta på vasyd.se eller beställa på telefon 040-635 10 00.

##### 5.4 BETALNING AV AVGIFTER

Avgiftsskyldighet för insamling, transport och behandling av avfall som sker genom VA SYDs försorg regleras i den kommunala avfallstaxan. Avgifter ska betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan från VA SYD. Betalas inte debiterat belopp senast på förfallodagen utgår dröjsmålsränta på obetalt belopp enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag betalningen skulle skett. Om betalning inte sker efter en påminnelse, ett så kallat mjukkkrav, skickas betalningsanspråket vidare till inkasso.

Du kan få din faktura skickad med post, e-post eller som e-faktura. Du kan även välja att betala din räkning med autogiro. Läs mer om hur detta går till på vasyd.se.